

# Bilancio Sociale 2020

**Controvento Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	21

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	23
Capacità di diversificare i committenti.....	24
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	25
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	25
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	25
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	27
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	27
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	27
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	27
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	27
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	28
Relazione organo di controllo .....	28

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa CONTROVENTO COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi soggetti interessati, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa prima edizione del bilancio sociale la cooperativa CONTROVENTO COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

\* Informativa

\* Di comunicazione

Il bilancio sociale della cooperativa si pone un obiettivo importante: fare una fotografia del nostro operare, del nostro essere sul territorio, nonché individuare il necessario adeguamento organizzativo e gestionale alle nuove sfide che ci attendono.

Il peggioramento della situazione economica del Paese ci impone di non recedere dai nostri principi fondanti. E' necessario contrastare scelte e logiche di pensiero che puntano ad inquadrare il servizio che offriamo agli Utenti in una logica prettamente economica e di mercato; a tal fine è fondamentale mantenere un continuo dialogo con il Terzo Settore e le Istituzioni Pubbliche, per dare corpo ad un'idea condivisa di Welfare che evidenzia quello che vogliamo perseguire e cioè la funzione sociale del nostro lavoro e non assistenzialistica. Nondimeno, per sostenere il lavoro sociale dobbiamo anche saper fare impresa, il nostro futuro piano strategico per i prossimi anni individua infatti, tra le sue priorità, il consolidamento e l'implementazione dei servizi offerti e allo stesso tempo, la formazione, la crescita professionale e la specializzazione dei soci da realizzarsi su una metodologia di lavoro, fortemente empatica caratterizzata da Accoglienza e Guida. Nella misura in cui sapremo coniugare al meglio professionalità e umanità saremo in grado di raccogliere (come è già successo) i "buoni frutti" del nostro lavoro, del resto, non va dimenticato mai che noi siamo operatori del sociale: reintegrare socialmente le mamme e i bambini oltre che la nostra mission, è un nostro dovere!

Nella speranza che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Paolo Bartoccioni



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Lo scopo del Bilancio Sociale è quello di informare i portatori di interesse nei confronti della Cooperativa , gli Stakeholders, circa gli avvenimenti e gli sviluppi più rilevanti occorsi nel 2020; in particolare serve a verificare il grado di coerenza tra quanto realizzato nel corso dell'anno dalla Cooperativa e la sua visione, missione, valori, impegni assunti.

Questo Bilancio è stato redatto secondo le indicazioni di Confcooperative ed è disponibile per il download sul sito della Cooperativa [www.controventoassisi.it](http://www.controventoassisi.it); chi desiderasse invece ricevere copia integrale stampata, può farne richiesta scrivendo una mail a [segreteria@controventoassisi.it](mailto:segreteria@controventoassisi.it) comunicando l'indirizzo presso cui il Bilancio dovrà essere spedito.

L'approvazione del Bilancio Sociale 2018 è avvenuta in data 24/06/2021 da parte dall'Assemblea dei Soci.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	Controvento Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	03474920547
<b>Partita IVA</b>	03474920547
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via S. Veronica Giuliani n.25 -Rivotorto (PG) - ASSISI (PG)
<b>[Altri indirizzi]</b>	Via Confraternita di S. Antonio n.5 -Rivotorto (PG) - ASSISI (PG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	69715
<b>Telefono</b>	3925996927
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.controventoassisi.it
<b>Email</b>	segreteria@controventoassisi.it;
<b>Pec</b>	controvento@pec.controventoassisi.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Controvento opera nella Zona Sociale n.3, comprendente i Comuni di Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona e Valfabbrica. Nondimeno ha prestato i propri servizi ed ha contatti con Enti di tutto il territorio regionale. Nel periodo: 2018 - 2020 ha inoltre accolto nuclei mono genitoriali provenienti dal Comune di Foligno, Città di Castello, Umbertide, S. Giustino, Perugia, Roma e Fiano Romano.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Soccorrere, assistere, curare nuclei mono genitoriali allo scopo di combattere le devianze minorili permettendo loro il rientro in modo adeguato alle proprie famiglie di origine o far raggiungere una sufficiente autonomia per un'esistenza indipendente.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività statutarie prevedono un'ampia gamma di interventi in ambito sociale e socio sanitario, la Cooperativa, nel concreto, concentra la propria attività nella gestione di comunità di accoglienza per nuclei mono genitoriali. Agisce in supporto e sostegno socio-educativo ed affettivo a nuclei familiari con bambini, per un corretto svolgimento delle funzioni di cura, a

causa della loro, anche temporanea, situazione di difficoltà personale/familiare, legata a situazioni anche di carattere economico, lavorativo, abitativo.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Azioni di contrasto alla povertà educativa espletate all'interno del progetto: Edu Sostenibile" che ha visto la creazione dei "C.E.T. (Centri Educativi Territoriali)". Il progetto promosso dall'Impresa Sociale "Con I Bambini" e il Consorzio ABN di Perugia, è finalizzato a migliorare la qualità, l'accesso e l'innovazione dei servizi per l'infanzia e a rafforzare l'acquisizione di competenze fondamentali per il benessere dei bambini e delle loro famiglie. Scopo ultimo: la generazione di una "Comunità educante" in grado di rivolgersi a tutte le famiglie con un approccio fortemente inclusivo. L'attività è svolta in partenariato con le Cooperative e gli Enti aderenti all'interno di tutto il territorio regionale.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Edu Sostenibile	2018

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Territorio regionale: Comuni di Assisi, Castiglione del Lago, Citerna, Città di castello, Corciano, Ferentillo, Marsciano, Montecastrilli, Montefranco, Narni, Panicale, Perugia, Norcia e Terni

### **Storia dell'organizzazione**

Nasce l'11 Novembre 2015, dall'unione di persone operanti professionalmente, da quasi un ventennio nel campo del sociale e della devianza. L'esperienza ha permesso di creare e sviluppare un'idea di accoglienza lavorando per contrastare devianza, problematiche psico-sociali e per promuovere l'agio e la cittadinanza attiva attraverso l'organizzazione qualificata di attività che favoriscono la crescita di minori e adulti. Ad un certo punto di questo percorso il gruppo non si è più riconosciuto negli obiettivi di accoglienza e di cura che venivano

perseguiti e ha ritenuto più opportuno lavorare sulla prevenzione focalizzando l'attenzione sulla prima cellula della nostra società che è il rapporto madre-figlio. Prende quindi vita il Progetto " Gli Aristogatti": la creazione di un luogo ove promuovere il cambiamento nella definizione di sé e del significato attribuito dalla donna e dal bambino alla propria condizione di svantaggio, mettendo a loro disposizione la relazione con adulti significativi, in un contesto di vita caratterizzato da routine condivise e da un clima relazionale in grado di ridurre la catena di reazioni negative sostenuta dalla prolungata esposizione a condizioni di rischio psicosociale e a eventi critici (come accadeva nel caso della permanenza in famiglie maltrattanti/abusanti). La forte condivisione degli obiettivi da parte dei soci e l'immediata fiducia concessa dalle Istituzioni locali, hanno permesso in pochi anni di attività una rapida crescita del servizio, che ha visto l'accoglienza di oltre 35 nuclei e l'ampliamento dell'attività attraverso l'apertura di altre due strutture, arrivando ad oggi ad avere oltre 23 collaboratori tra soci lavoratori, volontari e dipendenti.

- 11/11/2015**  
Costituzione della Società
- 01/06/2016**  
Inizio dell'attività, inaugurazione della struttura "Aristogatti" ed accoglienza dei primi nuclei mono genitoriali
- 22/12/2017**  
Apertura della struttura "Aristogatti2"
- 31/12/2020**  
Completamento della struttura "Aristogatti & Co"



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale presenta ampia eterogeneità in termini di esperienza, titoli di studio ed età, comprendendo anche ambiti professionali che afferiscono a settori non prettamente sociali quali i rapporti con gli Istituti di credito, la gestione fiscale e commerciale della società nonché competenze specifiche in ambito psicologico.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paolo Bartoccioni	Sì	maschio	53	23/05/2019	0	1	0	No	Presidente
Gianluca Meniconi	Sì	maschio	39	23/05/2019	0	1	0	No	Vicepresidente
Annamaria Cesario	No	femmina	56	23/05/2019	0	2	0	No	Consigliere
Claudia Piccionne	No	femmina	43	23/05/2019	0	2	0	No	Consigliere
Antonella Romansi	No	femmina	39	23/05/2019	0	1	0	No	Consigliere

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di amministrazione è nominato dall'assemblea dei Soci e rimane in carica per tre esercizi, art.27 statuto sociale.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Dal novembre 2015 a dicembre 2020 il Consiglio di amministrazione si è riunito in media 9 volte l'anno ed ha visto la partecipazione di tutti gli amministratori.

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Organo di controllo non nominato in quanto soggetto giuridico "sotto soglia"

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	29/04/2018	Approvazione regolamento ristori; Approvazione bilancio di esercizio 2017;	94,00	31,00

			Approvazione erogazione ristori; varie ed eventuali.		
2019	Ordinaria	23/05/2019	Approvazione bilancio esercizio 2018;Ristori 2018,Nomina cariche sociali, nomina revisore dei conti; varie ed eventuali	100,00	30,00
2020	Ordinaria	30/06/2020	Approvazione bilancio 2019; relazione degli amministratori, varie ed eventuali.	94,00	30,00

Durante le assemblee sono stati illustrati ai soci dettagliatamente valori e poste di bilancio spiegando dinamiche e interazioni. Gli stesso hanno chiesto ed ottenuto chiarimenti sull'attività svolta e i progetti futuri e criticità.

Data la ridotta compagine sociale non si segnalano necessità di ulteriori approfondimenti circa gli aspetti relativi alla democraticità interna.

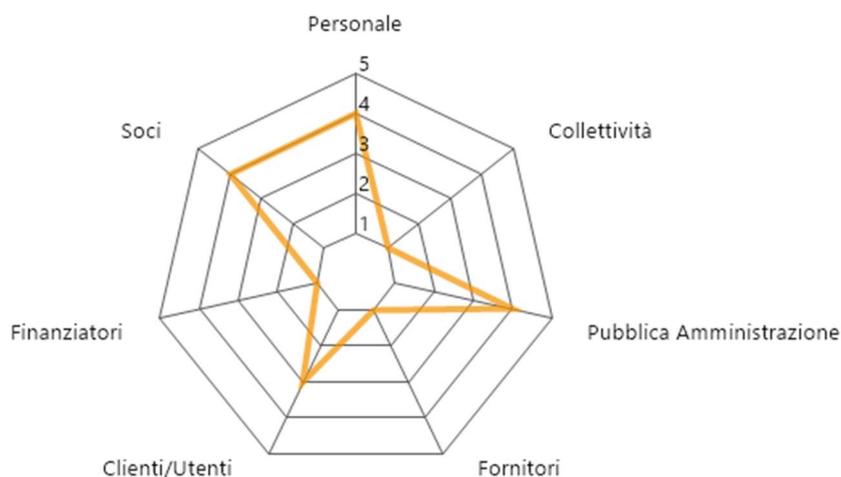
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni periodiche	4 - Co-produzione
Soci	Riunioni periodiche	4 - Co-produzione
Finanziatori	Bilancio annuale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Sito internet - pagina FB	3 - Co-progettazione
Fornitori	Bilancio annuale, Sito internet-pagina FB	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Riunioni - contatti periodici- note di aggiornamento	4 - Co-produzione
Collettività	Sito internet-pagina FB	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Non sono presenti sistemi di monitoraggio standardizzati. Il feedback sulle opinioni e la soddisfazione dei "clienti" (enti committenti) avviene per contatto diretto con i soggetti referenti i vari casi. Ci si riserva di creare un database sulla situazione degli ospiti post dimissione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
14	di cui femmine
8	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	15	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	18	17
< 6 anni	18	17
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
13	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
192	Supervisione educativa reg. 7/17 Regione Umbria	12	16,00	Si	1600,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
408	Primo soccorso e antincendio	17	24,00	Si	1350,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti indeterminato	15	2
4	di cui maschi	4	0
13	di cui femmine	11	2

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
1	Totale dipendenti determinato	1	0
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	1	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Affiancamento agli educatori, consulenza aziendale.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€.21.168,34/€.19.780,30

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborsi km e/o a piè di lista**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La presenza predominante delle lavoratrici femminili nella compagine sociale, nei lavoratori non soci nonché nella governance della Cooperativa è caratteristica predominante sin dalla costituzione della Società.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori occupati presentano un livello di istruzione adeguato alle mansioni svolte.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il 2020 ha registrato una percentuale di trasformazioni da lavori instabili a lavori stabili pari al 50%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Aristogatti

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Psicoeducazione e vigilanza sulle cure dei primi mesi del bambino; osservazione - vigilanza relazione madre-figlio; accompagnamento, osservazione e vigilanza a seguito incontri protetti; accompagnamento, osservazione e vigilanza nelle relazioni esterne e nel contesto di vita; orientamento al lavoro; educazione alla gestione del denaro.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

**Nome Del Servizio:** Aristogatti 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Psicoeducazione e vigilanza sulle cure dei primi mesi del bambino; osservazione - vigilanza relazione madre-figlio; accompagnamento, osservazione e vigilanza a seguito incontri protetti; accompagnamento, osservazione e vigilanza nelle relazioni esterne e nel contesto di vita; orientamento al lavoro; educazione alla gestione del denaro.

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Gli eventi pandemici non hanno consentito attività di socializzazione con la comunità locale

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presente.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di base istituzionali: reinserimento e autonomia, sono stati conseguiti nel 70% circa dei nuclei ospitati. Il ritorno del lavoro fatto in comunità è stato verificato attraverso i contatti con i Servizi invianti e gli ospiti stessi che hanno scelto di continuare a mantenere i contatti con la struttura. Pienamente realizzata invece l'azione di protezione dei minori, di concerto con i Servizi invianti, anche nei casi in cui, nostro malgrado, è stato necessario l'allontanamento dal genitore.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il lavoro sugli ospiti basato sull'osservazione asettica, l'empatia cognitiva e analitica senza la ricerca di un'alleanza (che non fosse collusiva) hanno comportato la principale difficoltà nel perseguimento dei progetti individualizzati. Non va mai infatti dimenticato che il lavoro in comunità comporta momenti controtransferali inevitabili; anche la percezione queste parti, è fondamentale per capire se si sta davvero lavorando. In tale ambito il periodico affiancamento con educatori più anziani, le riunioni settimanali e quelle di supervisione periodica hanno consentito di apportare le opportune correzioni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	597.583,00 €	602.469,00 €	596.402,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.478,00 €	7.921,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	65.250,00 €	65.250,00 €	52.250,00 €
Totale riserve	676,00 €	20.202,00 €	5.248,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-5.273,00 €	-19.526,00 €	15.415,00 €
Totale Patrimonio netto	60.653,00 €	65.926,00 €	72.913,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-5.273,00 €	-19.526,00 €	15.415,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	13.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	356,00 €	-16.034,00 €	22.318,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	64.000,00 €	64.000,00 €	51.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.250,00 €	1.250,00 €	1.250,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	623.187,00 €	612.432,00 €	599.556,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	477.043,00 €	473.873,00 €	430.953,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	4.728,00 €	4.326,00 €	3.952,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,30 %	78,08 %	72,90 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	597.582,00 €	9.478,00 €	607.060,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	150,00 €	150,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Suddivisione dei ricavi per settore di attività:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	597.582,00 €	0,00 €	597.582,00 €
Servizi educativi	0,00 €	9.478,00 €	9.478,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	150,00 €	150,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	597.582,00 €	98,44 %
Incidenza fonti private	9.478,00 €	1,56 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

E' stata attivata la raccolta fondi 5x1000

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non effettuata

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

La Cooperativa presenta un modello di business che per sua stessa natura è caratterizzato da alta intensità del costo del lavoro. Tale costo è di fatto un elemento rigido verso il basso, presentando pochissimi margini di manovra. All'opposto, i ricavi, direttamente proporzionali alla capacità di accoglienza delle strutture (stabilita per normativa), presentano limiti verso l'alto, ben definiti, ed hanno mostrato un andamento variabile verso il basso.

Abbiamo quindi uno scenario in cui i ricavi oscillano all'interno di un tetto massimo ed i costi sono costanti. A peggiorare il quadro vanno inoltre segnalati gli incrementi salariali a seguito del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali. In termini numerici le strutture hanno la potenzialità di generare ricavi sufficienti al realizzarsi di una gestione profittevole, come avvenuto negli esercizi 2017 e 2018; tuttavia gli eventi pandemici hanno contribuito a rafforzare la tendenza al ribasso dei ricavi, infatti le proposte di inserimento da parte degli Enti sono sensibilmente calate nell'esercizi 2019 e 2020, rendendo potenzialmente improduttivo

l'ampliamento delle strutture portato a termine nell'esercizio in corso. Non va inoltre dimenticato che gli stessi eventi hanno generato maggiori costi per prevenzione e sanificazione. Nella consapevolezza della situazione straordinaria e di grande incertezza che stiamo affrontando, il 2021 sarà decisivo per stabilire le future strategie aziendali che potranno concretizzarsi, come ci auguriamo, in un ritorno alla crescita del fatturato (con il venir meno degli effetti della pandemia), o al contrario, in azioni di ridimensionamento dell'attività in attesa di tempi migliori.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa Controvento sposa appieno i principi di parità di genere; presenta una governance, una compagine sociale e uno staff di dipendenti non soci composto per oltre 80% da soggetti di sesso femminile. Le stesse ricevono pari opportunità professionali ed economiche.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni del Consiglio di amministrazione e le assemblee di bilancio hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione del bilancio di esercizio, approvazione regolamenti e ristorni, valutazione delle strategie aziendali e mission della Cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **Relazione organo di controllo**

Non presente inquanto soggetto "sotto soglia" ex art.2477 CC